



# Algemene Voorwaarden

## Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden .....	1
Artikel 1 – De opdrachtnemer .....	2
Artikel 2 – Definities .....	2
Artikel 3 – Toepasselijkheid .....	3
Artikel 4 – Totstandkoming, duur en beëindiging .....	3
Artikel 5 - Tarieven .....	4
Artikel 6 – Uitvoering van de werkzaamheden .....	4
Artikel 7 – Rooster.....	5
Artikel 8 – Annuleringen door Opdrachtgever.....	5
Artikel 9 - Gegevens en informatie .....	6
Artikel 10 - Geheimhouding .....	6
Artikel 11 – Relatiebeding.....	7
Artikel 12 - Intellectueel eigendom.....	7
Artikel 13 - Aansprakelijkheid .....	8
Artikel 14 - Overmacht.....	8
Artikel 15 - Bescherming persoonsgegevens .....	9
Artikel 16 – Betalingen.....	9
Artikel 17 - Klachten .....	9
Artikel 18 - Overige bepalingen .....	10



## Artikel 1 – De opdrachtnemer

**Naam:** Smit Security Services  
**Adres:** Joop geesinkweg 901-999  
**Postcode en woonplaats:** 1114 AB Amsterdam  
**Kvk-nummer:** 69539294  
**E-mail:** [info@smitsecurityservices.com](mailto:info@smitsecurityservices.com)  
**Website:** [www.smitsecurityservices.com](http://www.smitsecurityservices.com)  
hierna te noemen: “**Smit Security Services**”

## Artikel 2 – Definities

1. **Aanbod:** het voorstel van Smit Security Services tot het sluiten van een Overeenkomst met de Opdrachtgever.
2. **Aanvaarding:** een wilsverklaring van de Opdrachtgever welk tot Smit Security Services is gericht dat met het aanbod wordt ingestemd.
3. **Dienst(en):** Smit Security Services verricht werkzaamheden in de beveiligingsbranche.
4. **Digitale inhoud:** alle gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel dat Smit Security Services of de Opdrachtgever in staat stelt om digitaal verkregen informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd mogelijk maakt.
6. **Object:** het pand, perceel, evenement waarop de werkzaamheden betrekking hebben een en ander in de ruimste zin des woords.
7. **Objectbeveiliging:** de beveiligingsdiensten verricht door Smit Security Services die gestationeerd zijn in of bij een object.
8. **Offerte:** een door Smit Security Services aan de Opdrachtgever gestuurde brief of e-mail waarin kort de werkzaamheden en de daarvoor te betalen vergoeding vermeld staat. In de offerte staat het aanbod van Smit Security Services vermeld.
9. **Opdrachtgever:** de (rechts-)persoon die handelt voor een doeleinde die verband houdt met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit.
10. **Overeenkomst:** de Overeenkomst die tussen Smit Security Services en de Opdrachtgever is gesloten. Door aanbod en aanvaarding komt er een Overeenkomst tot stand.
11. **Partijen:** zowel Opdrachtgever als Smit Security Services.
12. **Personeel en hulppersonen:** het personeel van Smit Security Services of door hem ingeschakelde derden die de diensten uitvoeren.
13. **Sleutels:** (elektronische)sleutels, keycards, afstandsbedieningen of enig ander middel waardoor Smit Security Services zich toegang tot een object kan verlenen.
14. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst zonder dat de Opdrachtgever en Smit Security Services gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn.
15. **Tarief:** de vergoeding voor het verrichten van de diensten door Smit Security Services.
16. **Vertrouwelijke informatie:** alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door Smit Security Services of de Opdrachtgever worden ingevoerd, verwerkt en/of opgeslagen.



## **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, offertes en overeenkomsten van Smit Security Services. Deze Algemene Voorwaarden zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. De Opdrachtgever is gebonden aan deze Algemene Voorwaarden op het moment dat hij/zij deze heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel schriftelijk als door middel van een techniek voor communicatie op afstand geschieden.
3. Opdrachtgever neemt door aanvaarding van het aanbod van Smit Security Services uitdrukkelijk afstand van de tekst en inhoud van zijn algemene voorwaarden.
4. Voordat een Overeenkomst met de Opdrachtgever wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Smit Security Services alvorens de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden kan inzien.
5. Geschiedt de totstandkoming van de Overeenkomst langs de elektronische weg, dan kan de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs de elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Dit alles op een zodanige wijze dat deze Algemene Voorwaarden op een zo eenvoudig mogelijk manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangegeven worden op welke wijze de Opdrachtgever de tekst van deze Algemene Voorwaarden kan inzien.
6. Indien er naast deze Algemene Voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zullen de bepalingen uit die specifieke voorwaarden – indien dit schriftelijk is vastgelegd in die specifieke voorwaarden – prevaleren boven de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
7. Deze Algemene Voorwaarden blijven ook van toepassing voor rechtsoptvolgers van de Opdrachtgever.
8. Smit Security Services is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van het wijzigen/aanvullen van de Algemene Voorwaarden wordt de Opdrachtgever op de hoogte gesteld alvorens de gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen intreden. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
9. Alle rechten en aanspraken die in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten en voorwaarden bedongen worden ten behoeve van Smit Security Services gelden ook ten behoeve van eventueel door Smit Security Services ingeschakelde tussenpersonen en derden.

## **Artikel 4 – Totstandkoming, duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod van Smit Security Services wordt aanvaard door de Opdrachtgever, tenzij uit het aanbod volgt dat deze vrijblijvend is gedaan. Indien er sprake is van een vrijblijvend aanbod komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Smit Security Services de aanvaarding van het aanbod accepteert.
2. Bij de aanbod en aanvaarding kan er gebruik worden gemaakt van techniek voor communicatie op afstand. Indien hier gebruik van wordt gemaakt, bevestigt Smit Security Services onverwijld langs dezelfde weg de ontvangst van de aanvaarding



van het aanbod. Daarnaast neemt Smit Security Services passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Smit Security Services voor een veilige web omgeving.

3. De Overeenkomst tussen Smit Security Services en de Opdrachtgever wordt in beginsel voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uitdrukkelijk door Partijen anders wordt overeengekomen in bijvoorbeeld een overeenkomst van opdracht.
4. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht is uitgevoerd door Smit Security Services en aan alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen door partijen is voldaan.
5. Tussentijdse opzegging geschiedt door middel van een aangetekende brief of door het versturen van een email naar het bekende correspondentieadres van één der Partijen. Tussentijdse opzegging schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

## **Artikel 5 - Tarieven**

1. Smit Security Services behoudt zich het recht voor de tarieven genoemd op de website, in de Overeenkomst, in deze Algemene Voorwaarden en die op enigerwijze openbaar zijn gemaakt te wijzigen. Van een wijziging wordt de Opdrachtgever een maand voor ingang van de wijziging op de hoogte gesteld. Dit kan door middel van een brief of e-mail geschieden.
2. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden, waaronder verstaan – maar niet beperkt tot – verhogingen ten gevolge van wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, verhoging van de werkgeverspremies en onvoorziene stijging van directe en indirecte (externe) is Smit Security Services bevoegd de prijzen naargelang te verhogen. Een verhoging zal nooit plaatsvinden binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
3. Alle prijzen genoemd op de website, in de Overeenkomst, in deze Algemene Voorwaarden of die op enigerwijze openbaar zijn gemaakt, zijn - tenzij anders vermeld - exclusief omzetbelasting (btw) of andere van overheidswege opgelegde heffingen.

## **Artikel 6 – Uitvoering van de werkzaamheden**

1. Smit Security Services verklaart hierbij dat de werkzaamheden als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitgevoerd zullen worden. Doch kan er niet ingestaan worden voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. De uitvoering van de werkzaamheden vereist een inspanningsverplichting waarbij specifieke vakmanschapskwaliteiten nodig zijn. Smit Security Services zal ervoor zorgen dat alle vakmannen over deze specifieke kwaliteiten beschikken en zal ervoor zorgen dat er alle van overheidswege gestelde voorschriften met betrekking tot het uitvoeren van de werkzaamheden en de vakmannen voldaan is.
3. Smit Security Services zal de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd bepalen. Personeel, opdrachtnemers en andere door Smit Security Services ingeschakelde derden zullen het uniform van Smit Security Services dragen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De werkzaamheden kunnen niet bestaan uit:
  - a. het beëindigen van werkstakingen;
  - b. het betrokken raken bij politieke geschillen;



- c. het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en derden;
  - d. het beveiligen van objecten waar illegale activiteiten plaatsvinden.
5. Smit Security Services verklaart hierbij dat bij de uitvoering van de werkzaamheden de wensen van de Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht neemt.
  6. Sleutels die Opdrachtgever verstrekt aan Smit Security Services zullen na beëindiging van de werkzaamheden aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Smit Security Services zal deze sleutels maximaal twee maanden bewaren en daarna uit veiligheidsoverwegingen vernietigen.
  7. Indien sleutels van Opdrachtgever door Smit Security Services kwijt raken of verloren raken, is Opdrachtgever verplicht om binnen 48 uur de sloten en/of sleutelsystemen te vervangen. Smit Security Services is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van deze termijn ontstaat. Voor schade ontstaan binnen 48 uur na het kwijt raken of verloren raken van sleutels is Smit Security Services aansprakelijk conform artikel 13.
  8. Indien door Smit Security Services werkzaamheden worden verricht in het kader van de Overeenkomst met Opdrachtgever in of bij een Object van Opdrachtgever, dan draagt Opdrachtgever de zorg voor de in alle redelijkheid vereiste faciliteiten, zoals: communicatiemiddelen, voldoende verwarming (indien mogelijk), verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
  9. Opdrachtgever zal er alles aan doen om ervoor te zorgen dat personeel, opdrachtnemers en andere door Smit Security Services ingeschakelde derden geen schade lijden tijdens het verrichten van de werkzaamheden.

## **Artikel 7 – Rooster**

Smit Security Services zal het personeel en hulppersonen beschikbaar stellen overeenkomstig het met de Opdrachtgever overeengekomen rooster. Hierbij geldt dat extra uren afzonderlijk in rekening gebracht worden, indien er minder uren diensten uitgevoerd dienen te worden leidt dit niet tot een vermindering van de prijs en ongeacht het aantal uren wordt er minimaal 3 (zegge: drie) uren in rekening gebracht.

## **Artikel 8 – Annuleringen door Opdrachtgever**

1. Enige verhindering, ongeacht de oorzaak hiervan, waardoor Opdrachtgever over wil gaan tot annulering van de overeengekomen werkzaamheden, ligt geheel in de risicosfeer van Opdrachtgever. Voor annulering en wijziging van de werkzaamheden geldt het volgende:
  - a. Opdrachtgever heeft het recht om tot 72 uur (zegge: tweeënzeventig) uur voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos tot annulering van de opdracht over te gaan. Geschiedt de annulering van de werkzaamheden echter binnen 72 uur, maar niet later dan 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van de werkzaamheden dan wordt er – ongeacht de grootte van de opdracht – een bedrag á €100,00 (zegge: honderd) in rekening gebracht. Dit behoudens voor zover er sprake is van overmacht.
  - b. Gaat de Opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden over tot annulering van de werkzaamheden, dan is hij jegens Smit Security Services boete plichtig. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, dadelijk opeisbare boete bedraagt €500,00 (zegge: vijfhonderd) per annulering, zulks onverminderd met het recht van Jim



Smit Security Services om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze annulering van Opdrachtnemer te vorderen. Dit alles zonder dat er enige gerechtelijke tussenkomst vereist is.

2. Annulering dient telefonisch of langs elektronische weg te geschieden. Sociale media waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: Facebook, Instagram, WhatsApp en Snapchat, geven geen ruimte om de annulering door te geven.
3. Bij ontvangst van de verklaring om tot annulering over te gaan, zal Smit Security Services een bevestiging sturen met betrekking tot het ontvangst van de verklaring.

## **Artikel 9 - Gegevens en informatie**

1. De Opdrachtgever verleent Smit Security Services alle gegevens die nodig zijn om de diensten zo goed mogelijk uit te voeren. Deze gegevens worden tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze verstrekt. Wat hieronder wordt verstaan wordt door Smit Security Services bepaald.
2. Indien de Opdrachtgever niet aan hetgeen bepaald is in het vorige artikel voldoet, heeft Smit Security Services het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
3. De aangeleverde gegevens moet juist, volledig en betrouwbaar zijn. Dit is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Indien wegens gewijzigde omstandigheden de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens niet meer juist, volledig of betrouwbaar zijn, wordt dit zo snel mogelijk aan de Smit Security Services bekend gemaakt. Daarnaast moeten de correcte gegevens zo snel mogelijk worden verstrekt.
4. Indien er door onvolledige, onbetrouwbare of onjuist aangeleverde gegevens schade ontstaat of extra kosten moeten worden gemaakt, komen deze extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 10 - Geheimhouding**

1. Smit Security Services zal van alle van Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie, indien dit van toepassing is, strikt geheim houden – ook na beëindiging van deze Overeenkomst – en zal deze informatie gedurende deze Overeenkomst enkel gebruiken ter nakoming van zijn/haar verplichtingen uit deze Overeenkomst en zonder deze informatie openbaar te maken.
2. Bovengenoemde bepaling vindt geen toepassing op informatie die op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever door Smit Security Services openbaar wordt gemaakt en op informatie die zonder schending van een geheimhouding thans in het publieke domein bekend is.
3. Alle door de Opdrachtgever aan Smit Security Services verstrekt informatie, indien dit van toepassing is, blijft eigendom van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van deze informatie, tenzij anders is overeengekomen.
4. Smit Security Services bewaart alle gegevens zolang nodig is voor een redelijke uitvoering van de Overeenkomst. Door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie kan een langere bewaartermijn vereist worden.
5. Opdrachtgever kan Smit Security Services verzoeken om alle informatie die in het bezit is van Smit Security Services te verwijderen. Smit Security Services zal



binnen vier weken na ontvangst van het verzoek een reactie geven en indien mogelijk de gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

6. Voor Opdrachtgever geldt eveneens een geheimhoudingsplicht. Voor alle als vertrouwelijk te kwalificeren informatie van Smit Security Services geldt voor Opdrachtgever een geheimhoudingsplicht.
7. Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel is er een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000 (zegge: vijfduizend euro), deze boete wordt verhoogd met €250 (zegge: tweehonderdvijftig euro) per dag dat de schender in verzuim blijft. Het verzuim eindigt door het verwijderen van de openbare gegevens en het voldoen van een schadevergoeding. Zulks onverminderd het recht van de benadeelde partij om vergoeding van eventueel door haar geleden en te lijden schade als gevolg van deze overtreding te vorderen.
8. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie openbaar is gemaakt, indien dit door een wet, verordening, gerechtelijk bevel of besluit van een overheidsinstantie geëist wordt. Openbaarmaking dient echter zoveel mogelijk beperkt te worden en partijen stellen elkaar hiervan op de hoogte.
9. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden met betrekking tot strafbare feiten.

## **Artikel 11 – Relatiebeding**

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende een periode van tot 12 maanden na het einde van de Overeenkomst op enige wijze direct of indirect (voormalige) relaties uit het netwerk van Smit Security Services en/ of werknemer(s) van Smit Security Services te benaderen of met hen zakelijk betrekkingen te hebben, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Smit Security Services of dergelijk contact in het licht van de Overeenkomst vereist is.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende een periode van tot 12 maanden na het einde van de Overeenkomst op enige wijze direct of indirect een onderneming gelijk, gelijksoortig of aanverwant aan het bedrijf van Smit Security Services te beginnen op te richten of daarin een financieel belang te hebben, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Smit Security Services.
3. Overtreding van dit relatiebeding door de Opdrachtgever maakt hem boete plichtig jegens Smit Security Services. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, dadelijk opeisbare boete bedraagt €5.000 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Smit Security Services om vergoeding van eventueel door haar geleden schade als gevolg van de overtreding te vorderen. Dit alles zonder dat er enige gerechtelijke tussenkomst vereist is.

## **Artikel 12 - Intellectueel eigendom**

1. Alle door Smit Security Services geproduceerde en/of beschikbare gestelde materialen in de ruimste betekenis van het woord, zijn eigendom van Smit Security Services.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Smit Security Services is het verspreiden, gebruiken of publiceren hiervan verboden.



3. Overtreding van dit beding door de Opdrachtgever maakt hem boete plichtig jegens Smit Security Services, De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, dadelijk opeisbare boete bedraagt €5.000 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Smit Security Services om vergoeding van eventueel door haar geleden schade als gevolg van de overtreding te vorderen. Dit alles zonder dat er enige gerechtelijke tussenkomst vereist is.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. Smit Security Services is in beginsel niet aansprakelijk voor door hem gemaakte fouten. Dit is slechts anders indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en er sprake is van directe schade. De schade is - per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen - beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die de Opdrachtgever onder de Overeenkomst per jaar verschuldigd is. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €1.000,-.
2. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: schade welke het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Smit Security Services, een van haar medewerkers, hulppersonen of door hem ingeschakelde derden.
3. Het is voor de Opdrachtgever niet mogelijk middels een persoonlijke aansprakelijkheidsstelling op grond van art. 6:162 BW bestuurder(s) en iedereen die voor Smit Security Services werkzaam is of was aansprakelijk te stellen voor schade die ontstaan is bij of door de uitvoering van de Overeenkomst. Voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid kunnen deze personen echter wel aansprakelijk gesteld worden. Indien het gestelde in dit exoneratiebeding om welke reden dan ook niet van toepassing is, kunnen de personen genoemd in dit exoneratiebeding een beroep doen op art. 6:257 BW en kunnen zij derhalve gebruik maken van alle andere exoneratiebedingen genoemd in deze Algemene Voorwaarden.
4. Smit Security Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Smit Security Services kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de schade te wijten is aan overmacht. Wat onder overmacht wordt verstaan is opgenomen in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien schade ontstaan is door onjuist, onvolledig of onbetrouwbare gegevens verstrekt door de Opdrachtgever dan is Smit Security Services niet aansprakelijk voor deze schade.
7. Derden kunnen Smit Security Services op geen enkele rechtsgrond aansprakelijk stellen.
8. Buiten de in dit artikel genoemde situaties rust op Smit Security Services geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding.

## **Artikel 14 - Overmacht**

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan - maar niet beperkt tot - storingen in de telecommunicatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, brand en overstromingen, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd. Dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.





2. Van overmacht is ook sprake indien redelijkerwijs van Smit Security Services niet gevergd kan worden, op basis van bijzondere omstandigheden van het geval, dat de uitvoering van de Overeenkomst verder wordt voortgezet.

## **Artikel 15 - Bescherming persoonsgegevens**

1. Voor het uitvoeren van de Overeenkomst door Smit Security Services is het noodzakelijk om persoonsgegevens van de Opdrachtgever te verwerken. Smit Security Services zal bij het verwerken van deze gegevens de zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau.
2. De verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden op een wijze die passend is conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Smit Security Services heeft een Privacybeleid welke te raadplegen is op de website van Smit Security Services. Op verzoek van Opdrachtgever kan dit Privacybeleid per email of per post aan hem toegezonden worden. Ingeval de Opdrachtgever het Privacybeleid per post wenst te ontvangen kan Smit Security Services eventuele verzendkosten in rekening brengen.
4. Indien er een datalek bij Smit Security Services ontdekt wordt zal dit zo snel mogelijk aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven de AVG. Kosten en schade aan de zijde van Opdrachtgever ontstaan door niet naleving van de AVG kunnen nimmer op Smit Security Services verhaald worden. Ook derden kunnen dergelijke kosten en schade niet op Smit Security Services verhalen.

## **Artikel 16 – Betalingen**

1. Facturering geschiedt – tenzij anders is overeengekomen – achteraf waarbij facturen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald moeten worden door middel van een girale storting.
2. Als de Opdrachtgever de betalingstermijn genoemd in een van de betalingsmethoden overschrijdt, is hij vanaf de dag dat de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Vanaf de eerste dag na het intreden van het verzuim is de Opdrachtgever de wettelijke rente á 8% verschuldigd over het factuurbedrag.
3. Vindt de betaling plaats na aanmaning door de Smit Security Services dan is de Opdrachtgever een bedrag van €20 aan administratiekosten verschuldigd. Schakelt de Smit Security Services een incassobureau in ter vordering van het openstaande bedrag, dan is de Opdrachtgever ook deze kosten verschuldigd. Deze incassokosten zullen tenminste 15% van het openstaande bedrag zijn, maar Smit Security Services behoudt zich het recht voor de daadwerkelijke gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.
4. Indien de termijn van betaling vermeld op de betalingsherinnering verstreken is zonder een betaling te ontvangen dan heeft Smit Security Services het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat er voldaan is aan de betalingsverplichting.
5. Het rekeningnummer van Smit Security Services is NL21INGB0009262075

## **Artikel 17 - Klachten**

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de door Smit Security Services verrichte diensten en/ of het daarmee samenhangende



gefactureerde bedrag, dan dient deze klacht binnen 30 dagen na de factuurdatum of na ontdekking van het gebrek aan Smit Security Services schriftelijk of elektronisch opgestuurd te worden door middel van een aangetekende brief.

2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
3. Smit Security Services stelt de Opdrachtgever op de hoogte op het moment dat de klacht ontvangen is. Vanaf dat moment zal de Smit Security Services binnen 6 weken de klacht afhandelen.
4. Indien Opdrachtgever een klacht niet binnen de daarvoor gestelde termijn aan Smit Security Services bekend maakt vervallen alle rechten hieromtrent voor Opdrachtgever.

## **Artikel 18 - Overige bepalingen**

1. Deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle Overeenkomsten die door Smit Security Services met Opdrachtgever worden gesloten, worden beheerst door Nederlands Recht.
2. Geschillen worden voorgelegd aan den rechtbank te Amsterdam. Alvorens hiervan gebruikt gemaakt wordt zullen Opdrachtgever en Smit Security Services alles doen wat in hun macht ligt om het geschil zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Dit door middel van de klachtenprocedure genoemd in artikel 17.
3. Voor deze Algemene Voorwaarden geldt partiële nietigheid; indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is, dan wel vernietigend, tast dit enkel de desbetreffende bepaling aan en niet de gehele Overeenkomst. Daarnaast zal de desbetreffende bepaling vervangen worden door een bepaling welke aansluit bij de oorsprong en strekking van het nietige, dan wel de vernietigbare bepaling.
4. Veranderingen in management of de rechtsvorm van de Smit Security Services of Opdrachtgever hebben geen invloed op deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende Overeenkomsten.
5. Wijzigingen in de Overeenkomst tot dienstverlening komen uitsluitend schriftelijk tot stand.
6. Iedere partij draagt – voor zover niet anders overeengekomen – haar eigen kosten met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst.

### ***Algemene Voorwaarden versie 1 september 2019***